

Fiche d'information standardisée de l'offre maFIBRE au 01/01/2023

Prix et engagement	34,99€ TTC/mois (hors promotion) et engagement de 12 mois (sans engagement au-delà) (Tarif hors promotions spécifiques, hors options payantes, hors frais et hors dépôts de garantie)
Equipements	- PTO et ONT (équipements de terminaison optique) fournis par l'Opérateur d'Infrastructure - Box Fibre : 49€ TTC de dépôt de garantie, prélevés sur la première facture et restitués lors du retour du matériel en bon état
Internet	Très Haut Débit jusqu'à 1Gb/s en download. Upload, débit variable selon l'Opérateur d'Infrastructure : - Jusqu'à 1 Gb/s : réseaux Covage - Jusqu'à 400 Mb/s : réseaux TDF et XP Fibre - Jusqu'à 300 Mb/s : réseaux Axione - Jusqu'à 200 Mb/s : réseaux Altitude Infrastructure
Super WiFi	Mise à disposition de deux Pods WiFi et d'une application dédiée au pilotage de ce réseau - 29€ TTC de frais, prélevés sur la première facture
TV, replay & SVOD	Contenus inclus et disponibles sur 1 écran digital avec l'application myVIDEOFUTUR : - chaînes de la TNT + 4 chaînes d'information - Services de replay dont myTF1, 6PLAY, France.tv, etc... - SVOD illimitée cinéma (UniversCiné) et jeunesse (TFOU MAX et Okoo) - compatible Chromecast (non fourni) Options payantes disponibles : - 5 écrans dont une Box TV 4K : 5€ TTC/mois, engagement de 12 mois - bouquet TV thématique (31 chaînes et 4 services de SVOD) : 7,90€ TTC/mois sans engagement - nPVR enregistreur numérique : 0,36€ TTC/mois sans engagement (redevance pour copie privée) - 2 ^{ème} box TV : 5€ TTC/mois sans engagement (et 10€ TTC de frais de port) - OCS : 12,99€ TTC/mois sans engagement - beIN SPORTS : 15€ TTC/mois sans engagement
Téléphonie	Téléphonie libre : facturation à la seconde sans coût de mise en relation - renvoi d'appel : option incluse par défaut et facturée hors forfait, au prix d'un appel sortant - grille tarifaire complète et services disponibles accessibles sur : www.lafibrevideofutur.fr Options disponibles sans engagement : - Appels illimités vers les fixes et les mobiles en France Métropolitaine : 5€ TTC/mois - Appels illimités vers les fixes et les mobiles en France Métropolitaine + les fixes de 46 destinations internationales (1) et mobiles aux Etats-Unis, Canada, Chine et Hong-Kong : 10€ TTC/mois
Options ponctuelles	- Portabilité du numéro : 20€ TTC, sous réserve d'être encore titulaire de la ligne et transmission du RIO - Ouverture de ports : 20€ TTC
Frais	- Activation du service : 60€ TTC (<i>offert pour toute souscription avant le 30/04/2023</i>) - Raccordement standard au réseau Fibre : 120€ TTC (<i>offert pour toute souscription avant le 30/04/2023</i>) Hors installation défectueuse ou hors norme nécessitant des travaux de génie civil complémentaires - Frais administratifs d'ouverture de ligne : 49€ TTC
Mise à disposition de l'accès	2 à 8 semaines dès la souscription sauf problème exceptionnel lors du raccordement (délai indicatif)
Conditions de résiliation	Résiliation effective dans un délai maximum de 10 jours suivant la réception de la demande de résiliation. Frais administratifs de clôture de ligne : 50 € TTC
Caractéristique technique	Technologie fibre optique de bout en bout (FTTH)
Service client	09 70 25 26 27 du lundi à vendredi de 9h à 18h (2)

(1) 46 destinations à l'étranger : Alaska, Allemagne, Andorre, Argentine, Australie, Autriche, Belgique, Brésil, Canada, Chili, Chine, Corée du Sud, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, États-Unis, Finlande, Grèce, Hawaï, Hong Kong, Hongrie, Irlande, Israël, Italie, Japon, Jersey, Macao, Malaisie, Norvège, Nouvelle Zélande, Panama, Pays-Bas, Pologne, Porto-Rico, Portugal, République Tchèque, Royaume-Uni, Russie, Singapour, Slovaquie, Suède, Suisse, Taïwan, Thaïlande, Venezuela. (2) appels non surtaxés, coût d'un appel local.