

|                               |  |
|-------------------------------|--|
| Prix et engagement            | <b>34,99€ TTC/mois</b> (hors promotion) et <b>engagement de 12 mois</b> (sans engagement au-delà)<br>(Tarif hors promotions spécifiques, hors options payantes, hors frais et hors dépôts de garantie)   |
| Equipements                   | - PTO et ONT (équipements de terminaison optique) fournis par l'Opérateur d'Infrastructure<br>- Box Fibre : 49€ TTC de dépôt de garantie, prélevés sur la première facture et restitués lors du retour du matériel en bon état   |
| Internet                      | <b>Très Haut Débit jusqu'à 1Gb/s en download.</b> Upload, débit variable selon l'Opérateur d'Infrastructure :<br>- Jusqu'à 1 Gb/s : réseaux Covage<br>- Jusqu'à 400 Mb/s : réseaux TDF et XP Fibre<br>- Jusqu'à 300 Mb/s : réseaux Axione<br>- Jusqu'à 200 Mb/s : réseaux Altitude Infrastructure  |
| Super Stream                  | <b>Mise à disposition de deux Pods WiFi et d'une application dédiée au pilotage de ce réseau</b><br>- 29€ TTC de frais, prélevés sur la première facture   |
| TV, replay & SVOD             | <b>Contenus inclus et disponibles sur 1 écran digital avec l'application myVIDEOFUTUR :</b><br>- chaînes de la TNT + 4 chaînes d'information<br>- Services de replay dont myTF1, 6PLAY, France.tv, etc...<br>- SVOD illimitée cinéma (UniversCiné) et jeunesse (TFOU MAX et Okoo)<br>- compatible Chromecast (non fourni)<br><b>Options payantes disponibles :</b><br>- 5 écrans dont une Box TV 4K : 5€ TTC/mois, engagement de 12 mois<br>- bouquet TV thématique (+40 chaînes et 4 services de SVOD) : 7,90€ TTC/mois sans engagement<br>- nPVR enregistreur numérique : 0,36€ TTC/mois sans engagement (redevance pour copie privée)<br>- 2 <sup>ème</sup> box TV : 5€ TTC/mois sans engagement (et 10€ TTC de frais de port)<br>- OCS : 12,99€ TTC/mois sans engagement<br>- beIN SPORTS : 15€ TTC/mois sans engagement |
| Téléphonie                    | <b>Téléphonie libre : facturation à la seconde sans coût de mise en relation</b><br>- renvoi d'appel : option incluse par défaut et facturée hors forfait, au prix d'un appel sortant<br>- grille tarifaire complète et services disponibles accessibles sur : <a href="http://www.lafibrevideofutur.fr">www.lafibrevideofutur.fr</a><br><b>Options disponibles sans engagement :</b><br>- Appels illimités vers les fixes et les mobiles en France Métropolitaine : 5€ TTC/mois<br>- Appels illimités vers les fixes et les mobiles en France Métropolitaine + les fixes de 46 destinations internationales (1) et mobiles aux Etats-Unis, Canada, Chine et Hong-Kong : 10€ TTC/mois  |
| Services                      | - Presse numérique avec Cafeyn : 9,99€ TTC/mois, sur ordinateur, tablette et smartphone<br>- Livres et BD avec Youbox One : 10€ TTC/mois, sur ordinateur, tablette et smartphone<br><i>Services offerts sur demande</i>  |
| Options ponctuelles           | - Portabilité du numéro : 20€ TTC, sous réserve d'être encore titulaire de la ligne et transmission du RIO<br>- Ouverture de ports : 20€ TTC   |
| Frais                         | - Activation du service : 60€ TTC ( <i>offert pour toute souscription avant le 31/12/2022</i> )<br>- Raccordement standard au réseau Fibre : 120€ TTC ( <i>offert pour toute souscription avant le 31/12/2022</i> )<br>Hors installation défectueuse ou hors norme nécessitant des travaux de génie civil complémentaires<br>- Frais administratifs d'ouverture de ligne : 49€ TTC   |
| Mise à disposition de l'accès | 2 à 8 semaines dès la souscription sauf problème exceptionnel lors du raccordement (délai indicatif)   |
| Conditions de résiliation     | Résiliation effective dans un délai maximum de 10 jours suivant la réception de la demande de résiliation.<br>Frais administratifs de clôture de ligne : 50 € TTC  |
| Caractéristique technique     | Technologie fibre optique de bout en bout (FTTH)   |
| Service client                | 09 70 25 26 27 du lundi à samedi de 9h à 18h (2)   |
| Service commercial            | 01 86 56 56 56 du lundi au vendredi de 10h à 19h (2)   |

(1) 46 destinations à l'étranger : Alaska, Allemagne, Andorre, Argentine, Australie, Autriche, Belgique, Brésil, Canada, Chili, Chine, Corée du Sud, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, États-Unis, Finlande, Grèce, Hawaï, Hong Kong, Hongrie, Irlande, Israël, Italie, Japon, Jersey, Macao, Malaisie, Norvège, Nouvelle Zélande, Panama, Pays-Bas, Pologne, Porto-Rico, Portugal, République Tchèque, Royaume-Uni, Russie, Singapour, Slovaquie, Suède, Suisse, Taiwan, Thaïlande, Venezuela. (2) appels non surtaxés, coût d'un appel local.