

| | |
|-------------------------------|--|
| Prix et engagement | 34,99€ TTC/mois (hors promotion) et engagement de 12 mois (sans engagement au-delà) (Tarif hors promotions spécifiques, hors options payantes, hors frais et hors dépôts de garantie) |
| Equipements | - PTO et ONT (équipements de terminaison optique) fournis par l'Opérateur d'Infrastructure - Box Fibre : 49€ TTC de dépôt de garantie, prélevés sur la première facture et restitués lors du retour du matériel en bon état |
| Internet | Très Haut Débit jusqu'à 1Gb/s en download. Upload, débit variable selon l'Opérateur d'Infrastructure : - Jusqu'à 1 Gb/s : réseaux Covage - Jusqu'à 400 Mb/s : réseaux TDF et SFR - Jusqu'à 300 Mb/s : réseaux Axione - Jusqu'à 200 Mb/s : réseaux Altitude Infrastructure |
| Super WiFi | Mise à disposition de deux Pods WiFi et d'une application dédiée au pilotage de ce réseau - 29€ TTC de frais, prélevés sur la première facture |
| TV, replay & SVOD | Contenus inclus et disponibles sur 1 écran digital avec l'application myVIDEOFUTUR : - chaînes de la TNT + 4 chaînes d'information - Services de replay dont myTF1, 6PLAY, France.tv, etc... - SVOD illimitée cinéma (UniversCiné) et jeunesse (TFOU MAX et Okoo) - compatible Chromecast (non fourni) Options payantes disponibles : - 5 écrans dont une Box TV 4K : 5€ TTC/mois et 49€ TTC de dépôt de garantie, engagement de 12 mois - bouquet TV thématique (31 chaînes et 4 services de SVOD) : 6,90€ TTC/mois sans engagement - nPVR enregistreur numérique : 0,36€ TTC/mois sans engagement (redevance pour copie privée) - 2 ^{ème} box TV : 5€ TTC/mois sans engagement (et 10€ TTC de frais de port) - OCS : 12€ TTC/mois sans engagement - beIN SPORTS : 15€ TTC/mois sans engagement |
| Téléphonie | Téléphonie libre : facturation à la seconde sans coût de mise en relation - renvoi d'appel : option incluse par défaut et facturée hors forfait, au prix d'un appel sortant - grille tarifaire complète et services disponibles accessibles sur : www.lafibrevideofutur.fr Options disponibles sans engagement : - Appels illimités vers les fixes et les mobiles en France Métropolitaine : 5€ TTC/mois - Appels illimités vers les fixes et les mobiles en France Métropolitaine + les fixes de 46 destinations internationales (1) et mobiles aux Etats-Unis, Canada, Chine et Hong-Kong : 10€ TTC/mois |
| Services | - Presse numérique avec Cafeyn : 9,99€ TTC/mois, sur ordinateur, tablette et smartphone - Livres et BD avec Youbox One : 10€ TTC/mois, sur ordinateur, tablette et smartphone <i>Services offerts sur demande</i> |
| Options ponctuelles | - Portabilité du numéro : 20€ TTC, sous réserve d'être encore titulaire de la ligne et transmission du RIO - Ouverture de ports : 20€ TTC |
| Frais | - Activation du service : 60€ TTC (<i>offert pour toute souscription avant le 31/01/2022</i>) - Raccordement standard au réseau Fibre : 120€ TTC (<i>offert pour toute souscription avant le 31/01/2022</i>) Hors installation défectueuse ou hors norme nécessitant des travaux de génie civil complémentaires - Frais administratifs d'ouverture de ligne : 49€ TTC |
| Mise à disposition de l'accès | 2 à 8 semaines dès la souscription sauf problème exceptionnel lors du raccordement (délai indicatif) |
| Conditions de résiliation | Résiliation effective dans un délai maximum de 10 jours suivant la réception de la demande de résiliation. Frais administratifs de clôture de ligne : 50 € TTC |
| Caractéristique technique | Technologie fibre optique de bout en bout (FTTH) |
| Service client | 09 70 25 26 27 du lundi au samedi de 9h à 19h (2) |
| Service commercial | 01 86 56 56 56 du lundi au vendredi de 9h à 20h (2) |

(1) 46 destinations à l'étranger : Alaska, Allemagne, Andorre, Argentine, Australie, Autriche, Belgique, Brésil, Canada, Chili, Chine, Corée du Sud, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, États-Unis, Finlande, Grèce, Hawaï, Hong Kong, Hongrie, Irlande, Israël, Italie, Japon, Jersey, Macao, Malaisie, Norvège, Nouvelle Zélande, Panama, Pays-Bas, Pologne, Porto-Rico, Portugal, République Tchèque, Royaume-Uni, Russie, Singapour, Slovaquie, Suède, Suisse, Taiwan, Thaïlande, Venezuela. (2) appels non surtaxés, coût d'un appel local.