

🌀 ÉTAPE 4 - Profitez du multi-écrans avec myVIDEOFUTUR

Retrouvez l'ensemble de vos programmes, enregistrements, replay et SVOD sur tous vos écrans, à tout moment de la journée, à la maison ou en mobilité avec l'application **myVIDEOFUTUR**, disponible en téléchargement sur Google Play (Android) & App Store (iOS) et directement depuis votre ordinateur sur www.myvideofutur.fr



Votre login est **vosre email** utilisé pour l'activation de votre ligne Fibre. Votre mot de passe est **celui fourni par email** à l'activation de votre ligne, et utilisé pour **vous connecter** à votre Espace Client **VIDEOFUTUR**.

🌀 Conseils d'utilisation & informations utiles

- Le mot de passe du réseau WiFi de votre box Fibre se trouve au dos du routeur
- Pour la connexion d'autres équipements (alarmes, consoles de jeux) nous vous invitons à vérifier leur compatibilité avec votre nouvelle installation. L'option « ouverture de port » est disponible sur demande auprès du Service Clients

Afin de profiter de vos services dans les meilleures conditions, nous recommandons vivement l'utilisation de la **connexion Ethernet pour votre box TV** et non la connexion WiFi (celle-ci peut provoquer des coupures intempestives).

Retrouvez tous nos Tutos vidéo sur le site

www.videofutur.fr

et découvrez en image comment connecter ou configurer vos appareils.



- Vous pouvez accéder à votre espace client depuis le site www.videofutur.fr à l'aide des identifiants qui vous ont été envoyés par email (numéro de client commençant par **CLI** et **mot de passe**)
- Si vous rencontrez un problème, vous pouvez vous référer à la rubrique **AIDE** sur notre site internet. Si le problème persiste, vous pouvez directement contacter le Service Clients et un conseiller vous accompagnera dans sa résolution

09 70 25 26 27

(Du lundi au samedi de 9h à 20h et le dimanche de 9h à 12h et de 13h à 18h, appel non-surtaxé, coût d'un appel local)



Guide d'installation rapide général

🌀 Le raccordement par le technicien et les étapes préalables

- La préparation pour votre raccordement : vérifiez que tous les accès (fourreaux, gaines) pour passer la fibre sont bien dégagés. Nous conseillons également la pose des équipements (PTO et ONT) dans la pièce où se situe le téléviseur principal (pour pouvoir relier plus facilement la box TV à la box Fibre à l'aide d'un câble Ethernet)
- Rendez-vous de raccordement : prévoyez une demi-journée pour le raccordement de votre domicile
- Il est important de savoir que les délais d'activation peuvent atteindre **5 jours ouvrés** (10 jours pour le réseau Covage) après le passage du technicien
- Tant que votre ligne Fibre n'est pas encore activée, ne résiliez pas votre abonnement ADSL actuel

En cas d'indisponibilité lors de votre rendez-vous avec le technicien pour l'installation, n'oubliez pas de prévenir le service client au moins 4 jours ouvrés avant afin d'éviter toute pénalité de déplacement à tort.

Conseils pratiques

Ne pas déposer d'objet sur vos équipements

Ne pas installer vos équipements près d'une source de chaleur

🌀 Contenu de votre coffret de connexion

A/ Un carton contenant votre box Fibre

- (x1) Routeur internet
- (x1) Câble RJ11 (Téléphonique)
- (x1) Bloc d'alimentation
- (x1) Câble RJ45 (Ethernet, de couleur jaune ou blanc)



B/ Un carton contenant votre box TV (si votre offre comporte une box TV 4K)

- (x1) Box TV 4K
- (x1) Télécommande
- (x2) Pile AAA
- (x1) Câbles RJ45 (Ethernet)
- (x1) Câble HDMI
- (x1) Bloc d'alimentation



Photos non-contractuelles

C/ Deux cartons contenant vos Pods WiFi (si votre offre comporte le Super WiFi)

- pour la mise en route de votre **Super WiFi**, vous référer au manuel rapide fourni

🌀 ÉTAPE 1 - Mise en marche de votre box Fibre

(avant de démarrer cette étape assurez-vous que le boîtier qui a été installé par le technicien (ONT) et qui permet de faire arriver la Fibre chez vous, est bien sous tension : diode verte allumée)



1 • Branchez l'ONT vers le port WAN (de couleur rouge) de la box Fibre à l'aide du câble RJ45 (jaune ou blanc)



2 • Branchez le câble d'alimentation à la prise dédiée à cet effet



3 • Si vous souhaitez raccorder un combiné téléphonique munissez-vous du câble téléphonique et reliez votre combiné au port "Phone" de votre box Fibre



4 • Branchez le bloc d'alimentation à la prise murale

5 • Patientez quelques instants jusqu'à la stabilisation des diodes sur la couleur verte. **Si un voyant reste rouge, contactez le Service Clients au 09.70.25.26.27**

🌀 Si vous avez une offre comprenant une box TV passez à l'étape 2, sinon allez directement à l'étape 3

🌀 ÉTAPE 2 - Mise en marche de votre box TV



6 • Insérez les piles dans la télécommande



7 • Branchez le câble d'alimentation à la prise dédiée (et votre câble d'antenne TNT si vous en avez une)



8 • Branchez le second câble RJ45 (noir) entre le port LAN (Ethernet, jaune) de la box Fibre et le port Ethernet de la box TV



9 • Branchez le câble HDMI entre le port HDMI de votre box TV et l'un des ports HDMI de votre téléviseur



10 • Branchez le bloc d'alimentation à la prise murale et appuyez sur la touche "Power" de votre télécommande. Suivez les indications qui s'affichent à l'écran afin de finaliser votre installation (mise à jour de la box TV)

🌀 Si vous avez une offre comprenant le Super WiFi passez à l'étape 3, sinon allez directement à l'étape 4

🌀 ÉTAPE 3 - Mise en marche de vos Pods WiFi

Si vous avez commandé des Pods WiFi, pour les mettre en marche référez-vous au guide d'installation rapide fourni ou téléchargez l'application **myVIDEOFUTUR** à l'aide du QR Code ci-après.

Une fois installée, connectez-vous en utilisant les identifiants VIDEOFUTUR qui vous ont été remis par mail à la souscription de votre abonnement. Allez ensuite dans le menu "Mon Compte" de l'application et sélectionnez la rubrique "Mon Super WiFi" pour accéder à l'installation guidée et à l'espace de gestion de votre réseau.

