

**Tous les prix sont TTC au 01/07/2020.**

**Offre Videofutur VICTORIA** : offre avec engagement de 12 mois, soumise à conditions et réservée aux clients éligibles à l'offre fibre de VIDEOFUTUR (sous réserve d'éligibilité technique et de raccordement effectif du domicile du client). Routeur et BOX TV mis à disposition gratuitement avec dépôt de garantie de 49 euros par équipement.

**Offre Videofutur VIC** : offre avec engagement de 12 mois, soumise à conditions et réservée aux clients éligibles à l'offre fibre de VIDEOFUTUR (sous réserve d'éligibilité technique et de raccordement effectif du domicile du client). Routeur mis à disposition gratuitement avec dépôt de garantie de 49 euros.

**Offres Videofutur** : les dépôts de garantie sont prélevés au début de l'abonnement et restitués à la résiliation de l'abonné si les matériels sont rendus en bon état. Frais administratifs d'ouverture de ligne de 49 euros. Frais administratifs de fermeture de ligne de 50 euros. Téléphonie fixe disponible depuis le poste fixe branché sur le routeur. Le passage de l'offre VICTORIA vers l'offre VIC est possible à l'issue de la période initiale d'engagement de 12 mois. Le passage de l'offre VIC vers l'offre VICTORIA est possible à tout moment, avec un réengagement de 12 mois.

**Offres promotionnelles de bienvenue** : offres réservées aux nouveaux clients (toute personne non-abonnée à une offre VIDEOFUTUR au cours des deux derniers mois) du 01/07/2020 au 24/08/2020. Frais de raccordement offerts (180 euros dont 60 euros de frais d'accès au service). **Contenus et services offerts 12 mois avec l'offre VICTORIA** : Amazon Prime, Cafeyn, Youboox One offerts pendant 12 mois. A l'issue de la période initiale d'engagement de 12 mois, les contenus et services offerts sont désactivés. Le client peut souscrire individuellement chaque option. Si le client se réengage 12 mois, il bénéficie de l'ensemble des contenus et services offerts pour une nouvelle période de 12 mois. **Contenus offerts 12 mois avec l'offre VIC** : Cafeyn et Youboox One offerts pendant 12 mois. A l'issue des 12 mois, les contenus offerts sont désactivés. Le client peut souscrire individuellement chaque option. Si le client s'engage 12 mois, il bénéficie de l'ensemble des contenus offerts pour une nouvelle période de 12 mois. **Frais de résiliation de l'ancien FAI** pris en charge jusqu'à 60 euros : remboursement par virement dans la limite de 60 euros dans un délai de 8 semaines maximum à compter de la date de réception de votre demande complète et conforme avant le 31/08/2020, adressée à « ODR VIDEO FUTUR 60 euros REMBOURSES / N° 20638 - 45204 MONTARGIS CEDEX ». Offre réservée à toute personne résidant en France métropolitaine et pour toute 1ère souscription à une offre Fibre de VIDEOFUTUR. Aucune réclamation ne sera prise en compte au-delà du 31/10/2020. Toute demande incomplète, illisible ou raturée ne sera pas prise en compte. Timbre de la demande non remboursé. Offre limitée à un remboursement par numéro de téléphone et par ligne souscrite sous réserve d'être encore client au moment du remboursement et d'être à jour des paiements. **Deux séances VOD offertes** (avec l'offre Victoria) en utilisant les codes promotionnels fournis par email à l'activation de la ligne. Offres non cumulables avec d'autres promotions en vigueur.

**TV** : service replay disponible depuis la Box TV pour les chaînes du groupe TF1, du groupe France Télévisions, du groupe M6, du groupe Viacom, du groupe Lagardère, du groupe Trace, Arte, C8, CStar, CNews, Disney Channel, ES1, L'Equipe et Equidia.

**nPVR** : l'enregistreur numérique (nPVR) est un service offert pendant 3 mois, puis désactivé. Ses contenus enregistrés seront alors supprimés. Au-delà des 3 mois, si le client souhaite bénéficier du service et retrouver ses enregistrements, il doit s'inscrire sur son espace client en ligne.

**Service myVIDEOFUTUR** : possibilité d'accéder aux contenus Videofutur sur PC, tablette et smartphone (cinq appareils maximum associés). L'ensemble des contenus et services disponibles par type d'OS et de device est disponible sur [www.lafibrevideofutur.fr/lafibre/myvideofutur](http://www.lafibrevideofutur.fr/lafibre/myvideofutur).

**Options disponibles** : bouquet TV thématique : 6,90 euros/mois, proposant une sélection de 35 chaînes disponibles depuis la Box TV (VICTORIA). Téléphonie illimitée vers les fixes de France Métropolitaine : 2 euros/mois. Téléphonie illimitée vers les fixes et les mobiles de France Métropolitaine : 5 euros/mois (offert 12 mois avec VICTORIA). Téléphonie illimitée vers les fixes et les mobiles de France Métropolitaine et vers les fixes de 46 destinations à l'international : 10 euros/mois (voir détail des destinations sur [www.videofutur.fr](http://www.videofutur.fr)). Multi Box TV : 5 euros/mois et 10 euros de frais de port, avec mise à disposition d'une deuxième box TV pour profiter de l'ensemble des services (TV, replay, VOD et applis) sur un deuxième téléviseur (VICTORIA). Portabilité : 20 euros pour conserver son numéro de téléphone fixe. Cafeyn : offre de presse à 9,99 euros/mois. Youbox One : offre de livres à 9,99 euros/mois.

**Amazon Prime** : Amazon.fr ne parraine pas la présente promotion. Les codes d'inscription à Amazon Prime doivent être utilisés sur [www.amazon.fr/redeemprime](http://www.amazon.fr/redeemprime). Vous devez accepter les Conditions générales d'Amazon Prime et fournir une carte de paiement valide pour devenir membre Amazon Prime. Votre abonnement au programme Amazon Prime se renouvelle automatiquement chaque année à la date anniversaire, et votre carte de paiement sera débitée automatiquement des frais d'abonnement annuels applicables au moment du renouvellement. Si vous souhaitez arrêter votre abonnement, rendez-vous sur la page « Votre compte » et ajustez vos paramètres. Votre carte de paiement ne sera alors pas débitée pour l'année suivante. Les codes d'inscription à Amazon Prime ne peuvent pas être rechargés, revendus, cédés pour une contrepartie, échangés contre des espèces ou transférés à un autre compte. Pour plus d'informations sur Amazon Prime, veuillez visiter <http://amazon.fr/prime>. Tous les ®, ™ et © sont la propriété d'Amazon.com, Inc. ou de ses filiales.

**Le réseau VITIS** est bâti sur une technologie Carrier-grade NAT. Des adresses IP v4 ou v6 sont allouées dynamiquement aux abonnés. Les configurations spécifiques de réseau (IP fixe, DMZ, ouverture de ports, etc) ne sont pas supportées. La précision de la géolocalisation de l'utilisateur peut également être impactée. Nous ne pouvons pas garantir le fonctionnement d'utilisations spécifiques (VPN, certains systèmes d'alarme, domotique...) qui sont dépendantes de l'ouverture de ports. Option ouverture de ports : 20 euros. Option non disponible sur les réseaux Axione et avec le routeur ZTE.