

Conseils d'utilisation



- Le mot de passe du réseau WiFi se trouve au dos du routeur
- Pour la connexion d'autres équipements (alarmes, consoles de jeux, appareils médicaux connectés...) nous vous invitons à vérifier leur compatibilité avec votre nouvelle installation. L'option « ouverture de port » est disponible sur demande auprès du Service Clients

Afin de profiter de vos services dans les meilleures conditions, nous recommandons vivement l'utilisation de la **connexion Ethernet pour votre décodeur TV** et non la connexion WiFi (celle-ci peut provoquer des coupures intempestives).

Retrouvez tous nos Tutos vidéo sur le site www.lafibrevideofutur.fr/lafibre/tutos et découvrez en image comment connecter ou configurer vos appareils.



Informations utiles

- Vous pouvez accéder à votre espace client depuis le site www.videofutur.fr à l'aide des identifiants qui vous ont été envoyés par email (numéro de client commençant par **CLI** et **mot de passe**)
- Si vous rencontrez un problème, vous pouvez vous référer à la rubrique **AIDE** sur notre site internet. Si le problème persiste, vous pouvez directement contacter le Service Clients et un conseiller vous accompagnera dans sa résolution

09 70 25 26 27

(Du lundi au samedi de 9h à 20h et le dimanche de 9h à 12h et de 13h à 18h, appel non-surtaxé, coût d'un appel local)



Guide d'installation rapide

Le raccordement par le technicien et les étapes préalables

- La préparation pour votre raccordement : vérifiez que tous les accès (fourreaux, gaines) pour passer la fibre sont bien dégagés. Nous conseillons également la pose des équipements (PTO et ONT) dans la pièce où se situe le téléviseur principal (pour pouvoir relier plus facilement la box TV au routeur à l'aide d'un câble Ethernet)
- Rendez-vous de raccordement : prévoyez une demi-journée pour le raccordement de votre domicile
- Il est important de savoir que les délais d'activation peuvent atteindre **5 jours ouvrés** (10 jours pour le réseau Covage) après le passage du technicien

En cas d'indisponibilité lors de votre rendez-vous avec le technicien pour l'installation, n'oubliez pas de prévenir le service client au moins 4 jours ouvrés avant afin d'éviter toute pénalité de déplacement à tort.

Conseils pratiques

- Ne pas déposer d'objet sur vos équipements
- Ne pas installer vos équipements près d'une source de chaleur
- Laisser de l'espace autour de vos équipements
- Ne pas installer vos équipements dans un espace confiné

🌀 Contenu de votre coffret de connexion

Un carton contenant votre box TV (si votre offre comporte une box TV)

- (x1) Box TV
- (x1) Télécommande
- (x2) Pile AAA
- (x1) Câbles RJ45 (Ethernet)
- (x1) Câble HDMI
- (x1) Bloc d'alimentation



Un carton contenant votre routeur

- (x1) Routeur internet
- (x1) Bloc d'alimentation
- (x1) Câble RJ45 (Ethernet, de couleur jaune ou blanc)



Photos non-contractuelles

🌀 ÉTAPE 1 - Mise en marche de votre routeur

(avant de démarrer cette étape assurez-vous que le boîtier qui a été installé par le technicien (ONT) et qui permet de faire arriver la Fibre chez vous, est bien sous tension : diode verte allumée)



- 1 • Branchez le câble RJ45 (jaune ou blanc) depuis l'ONT (posé au moment du raccordement) vers le port WAN (de couleur rouge) du routeur que nous vous fournissons → voir notre tuto sur www.lafibrevideofutur.fr/lafibre/tutos



- 2 • Branchez le câble d'alimentation à la prise dédiée à cet effet sur le routeur



- 3 • Si vous souhaitez raccorder un combiné téléphonique munissez-vous d'un câble téléphonique* (RJ11) et reliez votre combiné au port "Phone" de votre routeur

* Câble RJ11 non fourni



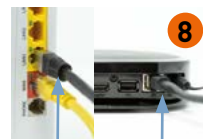
- 4 • Branchez le bloc d'alimentation à la prise murale
- 5 • Patientez quelques instants jusqu'à la stabilisation des diodes sur la couleur verte. **Si un voyant reste rouge, contactez le Service Clients au 09.70.25.26.27**

🌀 Si vous avez une offre comprenant une box TV passez à l'étape 2, sinon allez directement à l'étape 3

🌀 ÉTAPE 2 - Mise en marche de votre box TV



- 6 • Insérez les piles dans la télécommande
- 7 • Branchez le câble d'alimentation à la prise dédiée (et votre câble d'antenne TNT si vous en avez une)



- 8 • Branchez le second câble RJ45 (noir) entre le port LAN (Ethernet, jaune) du routeur et le port Ethernet de la box TV



- 9 • Branchez le câble HDMI entre le port HDMI de votre box TV et l'un des ports HDMI de votre téléviseur



- 10 • Branchez le bloc d'alimentation à la prise murale et appuyez sur la touche "Power" de votre télécommande. Suivez les indications qui s'affichent à l'écran afin de finaliser votre installation (mise à jour de la box)

🌀 ÉTAPE 3 - Profitez du multi-écrans avec myVIDEOFUTUR

Retrouvez l'ensemble de vos programmes, enregistrements, replay et SVOD sur tous vos écrans, à tout moment de la journée, à la maison ou en mobilité avec l'application **myVIDEOFUTUR**, disponible en téléchargement sur Google Play (Android) & App Store (iOS) et directement depuis votre ordinateur sur www.myvideofutur.fr



Chromecast built-in

Chromecast is a trademark of Google LLC.

Votre login est **votre email** utilisé pour l'activation de votre ligne Fibre. Votre mot de passe est **celui fourni par email** à l'activation de votre ligne, et utilisé pour **vous connecter** à votre Espace Client **VIDEOFUTUR**.