

Fiche d'information standardisée au 01/02/19

INTERNET TRES HAUT DEBIT + TÉLÉPHONIE + TÉLÉVISION + SVOD illimitée

Prix hors promotion de l'offre/mois	39,90€ TTC/mois
Engagement minimum	12 Mois - sans engagement au-delà
Internet	<p>Avec VIDEOFUTUR, vous bénéficiez d'un accès internet Très Haut Débit jusqu'à 1Gb/s en débit symétrique (non garanti*)</p> <p>*En Download, débit jusqu'à 1 Gb/s toutes zones confondues. En Upload, débit variable selon les zones :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Jusqu'à 1 Gb/s : Calvados, Charente, Essonne, Nord (réseau sivu-fibre), Grand Nancy, Seine & Marne, Somme, Haute Savoie, Nord (réseau MEL). - Jusqu'à 400 Mb/s : Val d'Oise - Jusqu'à 300 Mb/s : Aisne, Cher, Indre, Loire, Nord (réseau THD 59/62), Pas de Calais, Sarthe, Vaucluse. - Jusqu'à 200 Mb/s : Doubs, Bas-Rhin, Haut-Rhin, Lozère, Manche, Morbihan, Moselle, Eure, Alpes de Haute, Corrèze, Haute Vienne, Creuse, Landes, Provence, Hautes Alpes, Alpes Maritimes, Meurthe et Moselle, Marne.
Télévision	<p>Inclus :</p> <ul style="list-style-type: none"> - 27 Chaînes de la TNT + chaînes SIVU (pour le département 59) - 72 Chaînes premium, thématiques et internationales - 20 services de replay - SVOD illimitée offerte cinéma (FilmoTV) et jeunesse (TFOU MAX) - des applications directement installées dans la box TV (Youtube, France24, Euronews, The Weather Network, Radioline, BBC News etc) <p>En option :</p> <ul style="list-style-type: none"> - beIN SPORTS avec 3 chaînes HD et 7 canaux événementiels HD pour 15€^{TTC/mois} sans engagement - OCS avec 4 chaînes HD et 1 service de replay pour 12€^{TTC/mois} sans engagement - applications au contenu payant (OCS GO, Prime Vidéo, Mubi, Viewster et Adulte) - multi-TV, en option sans engagement à 5€ TTC/mois
Presse numérique avec LeKiosk	9,99€ TTC/mois (hors promotion) sur ordinateur, tablette et smartphone
Communications téléphoniques	<ul style="list-style-type: none"> - création d'un nouveau numéro de téléphone - émission/réception d'appels, avec facturation à la seconde - En option : - Téléphonie libre (option par défaut) : facturation à la seconde sans coût de mise en relation. Grille tarifaire accessible sur lafibrevideofutur.fr/pdf/Grille-telephonie-LFVF.pdf - renvoi d'appel : option incluse par défaut et facturée hors forfait, au prix d'un appel sortant - Forfait illimité vers les fixes et les mobiles en France Métropolitaine (+ fixes de 46 destinations internationales^[1]) et mobiles aux Etats-Unis, Canada, Chine et Hong-Kong : 10€ TTC/mois - Forfait illimité vers les fixes et les mobiles en France Métropolitaine : 5€ TTC/mois - Forfait illimité vers les fixes en France Métropolitaine : 3€ TTC/mois
Portabilité	Récupération de votre numéro de téléphone historique moyennant frais de 20€ TTC (sous réserve d'être encore titulaire de la ligne) et transmission du RIO
Equipements	<p>Modem mis à disposition sans frais de location</p> <p>BOX TV VIDEOFUTUR mise à disposition sans frais de location</p> <p>ONT (boîtier de terminaison optique) installé par le technicien lors du raccordement</p>
Frais d'activation du service	60€ TTC (hors promotion)
Frais de raccordement au réseau de Fibre optique	120€ TTC (hors promotion) Hors installation défectueuse nécessitant des travaux de génie civil complémentaires
Délai indicatif de mise à disposition de l'accès	2 à 8 semaines à partir de la souscription sauf problème exceptionnel lors du raccordement
Dépôt de garantie	120€ prélevés à la souscription et restitués lors du retour du matériel en bon état
Conditions de résiliation	En cas de résiliation de l'abonnement pendant la période d'engagement de 12 mois, les échéances d'abonnement restant à courir deviennent immédiatement exigibles. Frais de fermeture d'accès Fibre : 50€ TTC
Caractéristique technique	Technologie fibre optique de bout en bout (FTTH)
Service client (réservé aux abonnés)	09 70 25 26 27 lundi à samedi 9h à 20h et dimanche 9h à 12h et 13h à 18h ^[2]
Service commercial	01 86 56 56 56 lundi au vendredi 9h à 21h, samedi 10h à 19h ^[2]

[1] 46 destinations à l'étranger : Alaska, Allemagne, Andorre, Argentine, Australie, Autriche, Belgique, Brésil, Canada, Chili, Chine, Corée du Sud, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, États-Unis, Finlande, Grèce, Hawaï, Hong Kong, Hongrie, Irlande, Israël, Italie, Japon, Jersey, Macao, Malaisie, Norvège, Nouvelle Zélande, Panama, Pays-Bas, Pologne, Porto-Rico, Portugal, République Tchèque, Royaume-Uni, Russie, Singapour, Slovaquie, Suède, Suisse, Taiwan, Thaïlande, Venezuela. [2] appels non surtaxés, coût d'un appel local.