

Prix hors promotion de l'offre	VIC : 32,90€ TTC/mois
Engagement minimum	12 mois, sans engagement au-delà
Internet	Très Haut Débit jusqu'à 1Gb/s en download. En upload, débit variable selon les zones : - Jusqu'à 1 Gb/s : Calvados, Charente, Essonne, Haute Savoie, Hérault, Nord (réseaux SIVU et MEL), Grand Nancy, Seine & Marne, Somme. - Jusqu'à 400 Mb/s : Val d'Oise, Yvelines. - Jusqu'à 300 Mb/s : Aisne, Cher, Corrèze, Creuse, Haute-Vienne, Indre, Landes, Loire, Nord (réseau THD 59/62), Pas de Calais, Sarthe, Vaucluse. - Jusqu'à 200 Mb/s : Ardennes, Aube, Doubs, Bas-Rhin, Haut-Rhin, Lozère, Manche, Morbihan, Moselle, Eure, Alpes de Haute Provence, Corrèze, Haute Vienne, Creuse, Landes, Provence, Hautes Alpes, Alpes Maritimes, Meurthe et Moselle, Marne.
Contenus	Contenus disponibles depuis l'application multi-écrans myVIDEOFUTUR. Inclus : - 27 Chaînes de la TNT + 4 chaînes d'information + services de replay - SVOD illimitée cinéma (FilmoTV) et jeunesse (TFOU MAX) En option : - nPVR enregistreur numérique : 0,36€ TTC/mois (redevance pour copie privée)
Kiosque numérique	Presse numérique avec LeKiosk : 9,99€ TTC/mois (hors promo) sur ordinateur, tablette et smartphone Livres et BD avec Youboox One : 10€ TTC/mois (hors promo) sur ordinateur, tablette et smartphone
Communications téléphoniques	- création d'un nouveau numéro de téléphone - renvoi d'appel : option incluse par défaut et facturée hors forfait, au prix d'un appel sortant En option au choix (tarifs hors promotion) : - Téléphonie libre (option par défaut) : facturation à la seconde sans coût de mise en relation. Grille tarifaire accessible sur lafibrevideofutur.fr/pdf/Grille-telephonie-LFVF.pdf - Appels illimités vers les fixes et mobiles en France Métropolitaine + les fixes de 46 destinations internationales (1) et mobiles aux Etats-Unis, Canada, Chine et Hong-Kong : 10€ TTC/mois - Appels illimités vers les fixes et les mobiles en France Métropolitaine : 5€ TTC/mois - Appels illimités vers les fixes en France Métropolitaine : 2€ TTC/mois
Portabilité	Récupération de votre numéro de téléphone historique moyennant frais de 20€ TTC (sous réserve d'être encore titulaire de la ligne) et transmission du RIO
Equipements	- Modem mis à disposition sans frais de location - ONT (boîtier de terminaison optique) installé par le technicien lors du raccordement
Frais	- Activation du service : 60€ TTC (hors promotion) - Raccordement au réseau de Fibre optique : 120€ TTC (hors promotion). Hors installation défectueuse nécessitant des travaux de génie civil complémentaires
Mise à disposition de l'accès	2 à 8 semaines à partir de la souscription sauf problème exceptionnel lors du racco (délai indicatif)
Dépôt de garantie	60€ prélevés à la souscription et restitués lors du retour du matériel en bon état
Conditions de résiliation	En cas de résiliation de l'abo pendant la période d'engagement de 12 mois, les échéances d'abo restant à courir deviennent immédiatement exigibles. Frais de fermeture de l'accès Fibre : 50€ TTC
Caractéristique technique	Technologie fibre optique de bout en bout (FTTH)
Service client (pour les abonnés)	09 70 25 26 27 du lundi à samedi de 9h à 20h et le dimanche de 9h à 12h et de 13h à 18h (2)
Service commercial	01 86 56 56 56 du lundi au vendredi de 9h à 21h et le samedi de 10h à 19h (2)

(1) 46 destinations à l'étranger : Alaska, Allemagne, Andorre, Argentine, Australie, Autriche, Belgique, Brésil, Canada, Chili, Chine, Corée du Sud, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, États-Unis, Finlande, Grèce, Hawaï, Hong Kong, Hongrie, Irlande, Israël, Italie, Japon, Jersey, Macao, Malaisie, Norvège, Nouvelle Zélande, Panama, Pays-Bas, Pologne, Porto-Rico, Portugal, République Tchèque, Royaume-Uni, Russie, Singapour, Slovaquie, Suède, Suisse, Taïwan, Thaïlande, Venezuela. (2) appels non surtaxés, coût d'un appel local.