

Prix hors promotion de l'offre	VICTORIA : 39,90€ TTC/mois
Engagement minimum	12 mois, sans engagement au-delà
Internet	<p>Très Haut Débit jusqu'à 1Gb/s en download. En upload, débit variable selon les zones :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Jusqu'à 1 Gb/s : Calvados, Charente (réseau SOGA), Essonne, Grand Nancy, Haute Savoie, Hérault, Nord (réseaux SIVU et MEL), Seine & Marne, Somme. - Jusqu'à 400 Mb/s : Indre et Loire, Loir et Cher, Maine et Loire, Val d'Oise, Yvelines. - Jusqu'à 300 Mb/s : Aisne, Cher, Charente, Corrèze, Creuse, Eure, Haute-Vienne, Indre, Landes, Loire, Lot et Garonne, Nord (réseau THD 59/62), Pas de Calais, Sarthe, Vaucluse. - Jusqu'à 200 Mb/s : Alpes de Haute Provence, Ardennes, Aube, Aude, Bas-Rhin, Doubs, Haut-Rhin, Haute-Garonne, Haute-Marne, Lozère, Manche, Marne, Meurthe et Moselle, Meuse, Morbihan, Moselle, Pyrénées Orientales, Vosges.
Contenus	<p>Contenus disponibles depuis la Box TV et l'application multi-écrans myVIDEOFUTUR.</p> <p>Inclus :</p> <ul style="list-style-type: none"> - 27 chaînes de la TNT + chaînes d'information + services de replay - chaînes locales + chaînes internationales depuis la Box TV - SVOD illimitée cinéma (FilmoTV) et jeunesse (TFOU MAX) - Applications installées depuis la box TV : YouTube, Amazon Prime Video, France24, Radioline, etc... <p>En option :</p> <ul style="list-style-type: none"> - 35 chaînes TV thématiques depuis la Box TV et l'application myVIDEOFUTUR : 6,90€ TTC/mois - beIN SPORTS (3 chaînes et 7 canaux événementiels) : 15€ TTC/mois - OCS (4 chaînes et 1 service de replay) : 12€ TTC/mois - nPVR enregistreur numérique : 0,36€ TTC/mois (redevance pour copie privée) - multi box TV à 5€ TTC/mois (et 10€ de frais de port)
Services	<ul style="list-style-type: none"> - Presse numérique avec Cafeyn : 9,99€ TTC/mois, sur ordinateur, tablette et smartphone - Livres et BD avec Youbox One : 10€ TTC/mois, sur ordinateur, tablette et smartphone - Amazon Prime : 49€ TTC/an avec tous les avantages Prime dont Prime Video, Prime Music et Photos offerts 12 mois pour toute souscription avant le 28/09/2020
Communications téléphoniques	<ul style="list-style-type: none"> - création d'un nouveau numéro de téléphone - renvoi d'appel : option incluse par défaut et facturée hors forfait, au prix d'un appel sortant <p>En option au choix (tarifs hors promotion) :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Téléphonie libre (option par défaut) : facturation à la seconde sans coût de mise en relation. Grille tarifaire accessible sur lafibrevideofutur.fr/pdf/Grille-telephonie-LFVF.pdf - Appels illimités vers les fixes en France Métropolitaine : 2€ TTC/mois - Appels illimités vers les fixes et les mobiles en France Métropolitaine : 5€ TTC/mois <i>offerts 12 mois pour toute souscription avant le 28/09/2020</i> - Appels illimités vers les fixes et mobiles en France Métropolitaine + les fixes de 46 destinations internationales (1) et mobiles aux Etats-Unis, Canada, Chine et Hong-Kong : 10€ TTC/mois
Options ponctuelles	<ul style="list-style-type: none"> - Portabilité : récupération de votre numéro de téléphone historique moyennant frais de 20€ TTC (sous réserve d'être encore titulaire de la ligne) et transmission du RIO - Ouverture de ports : 20€ TTC
Equipements	<ul style="list-style-type: none"> - Modem et BOX TV VIDEOFUTUR mis à disposition sans frais de location - ONT (boîtier de terminaison optique) installé par le technicien lors du raccordement
Frais	<ul style="list-style-type: none"> - Activation du service : 60€ TTC (<i>offert pour toute souscription avant le 28/09/2020</i>) - Raccordement au réseau Fibre : 120€ TTC (<i>offert pour toute souscription avant le 28/09/2020</i>) Hors installation défectueuse nécessitant des travaux de génie civil complémentaires - Frais administratifs d'ouverture de ligne : 49€ TTC
Mise à disposition de l'accès	Délais inconnus à date suite à la crise sanitaire en cours
Dépôt de garantie	98€ prélevés à la souscription et restitués lors du retour du matériel en bon état
Conditions de résiliation	Préavis d'un mois. Frais administratifs de clôture de ligne : 50 € TTC
Caractéristique technique	Technologie fibre optique de bout en bout (FTTH)
Service client (abonnés)	09 70 25 26 27 du lundi à samedi de 9h à 20h et le dimanche de 9h à 12h et de 13h à 18h (2)
Service commercial	01 86 56 56 56 du lundi au vendredi de 9h à 21h et le samedi de 10h à 19h (2)

Prix hors promotion de l'offre	VIC : 32,90€ TTC/mois
Engagement minimum	12 mois, sans engagement au-delà
Internet	<p>Très Haut Débit jusqu'à 1Gb/s en download. En upload, débit variable selon les zones :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Jusqu'à 1 Gb/s : Calvados, Charente (réseau SOGA), Essonne, Grand Nancy, Haute Savoie, Hérault, Nord (réseaux SIVU et MEL), Seine & Marne, Somme. - Jusqu'à 400 Mb/s : Indre et Loire, Loir et Cher, Maine et Loire, Val d'Oise, Yvelines. - Jusqu'à 300 Mb/s : Aisne, Cher, Charente, Corrèze, Creuse, Eure, Haute-Vienne, Indre, Landes, Loire, Lot et Garonne, Nord (réseau THD 59/62), Pas de Calais, Sarthe, Vaucluse. - Jusqu'à 200 Mb/s : Alpes de Haute Provence, Ardennes, Aube, Aude, Bas-Rhin, Doubs, Haut-Rhin, Haute-Garonne, Haute-Marne, Lozère, Manche, Marne, Meurthe et Moselle, Meuse, Morbihan, Moselle, Pyrénées Orientales, Vosges.
Contenus	<p>Contenus disponibles depuis l'application multi-écrans myVIDEOFUTUR.</p> <p>Inclus :</p> <ul style="list-style-type: none"> - 27 Chaînes de la TNT + 4 chaînes d'information + services de replay - SVOD illimitée cinéma (FilmoTV) et jeunesse (TFOU MAX) <p>En option :</p> <ul style="list-style-type: none"> - nPVR enregistreur numérique : 0,36€ TTC/mois (redevance pour copie privée)
Services	<ul style="list-style-type: none"> - Presse numérique avec Cafeyn : 9,99€ TTC/mois, sur ordinateur, tablette et smartphone - Livres et BD avec Youboox One : 10€ TTC/mois, sur ordinateur, tablette et smartphone <p><i>offerts 12 mois pour toute souscription avant le 28/09/2020</i></p>
Communications téléphoniques	<ul style="list-style-type: none"> - création d'un nouveau numéro de téléphone - renvoi d'appel : option incluse par défaut et facturée hors forfait, au prix d'un appel sortant <p>En option au choix (tarifs hors promotion) :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Téléphonie libre (option par défaut) : facturation à la seconde sans coût de mise en relation. Grille tarifaire accessible sur lafibrevideofutur.fr/pdf/Grille-telephonie-LFVF.pdf - Appels illimités vers les fixes en France Métropolitaine : 2€ TTC/mois - Appels illimités vers les fixes et les mobiles en France Métropolitaine : 5€ TTC/mois - Appels illimités vers les fixes et mobiles en France Métropolitaine + les fixes de 46 destinations internationales (1) et mobiles aux Etats-Unis, Canada, Chine et Hong-Kong : 10€ TTC/mois
Options ponctuelles	<ul style="list-style-type: none"> - Portabilité : récupération de votre numéro de téléphone historique moyennant frais de 20€ TTC (sous réserve d'être encore titulaire de la ligne) et transmission du RIO - Ouverture de ports : 20€ TTC
Equipements	<ul style="list-style-type: none"> - Modem mis à disposition sans frais de location - ONT (boîtier de terminaison optique) installé par le technicien lors du raccordement
Frais	<ul style="list-style-type: none"> - Activation du service : 60€ TTC (<i>offert pour toute souscription avant le 28/09/2020</i>) - Raccordement au réseau Fibre : 120€ TTC (<i>offert pour toute souscription avant le 28/09/2020</i>) <p>Hors installation défectueuse nécessitant des travaux de génie civil complémentaires</p> <ul style="list-style-type: none"> - Frais administratifs d'ouverture de ligne : 49€ TTC (hors promotion).
Mise à disposition de l'accès	Délais inconnus à date suite à la crise sanitaire en cours
Dépôt de garantie	49€ prélevés à la souscription et restitués lors du retour du matériel en bon état
Conditions de résiliation	Préavis d'un mois. Frais administratifs de clôture de ligne : 50 € TTC
Caractéristique technique	Technologie fibre optique de bout en bout (FTTH)
Service client (abonnés)	09 70 25 26 27 du lundi à samedi de 9h à 20h et le dimanche de 9h à 12h et de 13h à 18h (2)
Service commercial	01 86 56 56 56 du lundi au vendredi de 9h à 21h et le samedi de 10h à 19h (2)

(1) 46 destinations à l'étranger : Alaska, Allemagne, Andorre, Argentine, Australie, Autriche, Belgique, Brésil, Canada, Chili, Chine, Corée du Sud, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, États-Unis, Finlande, Grèce, Hawaï, Hong Kong, Hongrie, Irlande, Israël, Italie, Japon, Jersey, Macao, Malaisie, Norvège, Nouvelle Zélande, Panama, Pays-Bas, Pologne, Porto-Rico, Portugal, République Tchèque, Royaume-Uni, Russie, Singapour, Slovaquie, Suède, Suisse, Taiwan, Thaïlande, Venezuela. (2) appels non surtaxés, coût d'un appel local.