

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE A DISTANCE DE LA CARTE SIM

ARTICLE 1. OBJET

Les présentes conditions générales de vente (ci-après "CGV") ont pour objet de déterminer les conditions dans lesquelles VITIS S.A.S. (ci-après "VITIS" société par action simplifiée au capital de 1 403 457 euros, dont le siège social est mis au 10 avenue de l'Arche 92419 CS 50052 Courbevoie Cedex, immatriculée au Registre du commerce et des sociétés de Nanterre sous le numéro 820 928 521) qui exploite sous la marque "VIDEOFUTUR", ci-après "l'Opérateur", vend à distance à partir de son Site Internet ou par télévente une carte SIM, ci-après dénommé "le Produit" ou "Carte SIM", à une personne physique, ci-après dénommé "l'Acheteur" ou le "Client".

ARTICLE 2. COMMANDE A DISTANCE

Le Produit est proposé seul. Le Produit est réservé aux Acheteurs régulièrement domiciliés en France métropolitaine et en Corse qui effectuent une commande à distance. L'Acheteur doit disposer d'une adresse email valide accessible depuis un ordinateur.

L'Acheteur peut commander :

- par l'intermédiaire du site internet : <http://www.videofutur.fr>
 - l'Acheteur choisit son Produit;
 - l'Acheteur saisit ses données d'identification;
 - l'Acheteur corrige les éventuelles erreurs de saisie sur une page qui récapitule sa commande, puis la valide;
 - l'Acheteur confirme définitivement son choix sur une page récapitulative de la commande.

- par téléphone : 09.70.25.26.27.
 - l'Acheteur choisit son Produit;
 - l'Acheteur communique ses données d'identification;
 - VITIS récapitule la commande de l'Acheteur;
 - l'Acheteur confirme définitivement son choix en communiquant ses coordonnées bancaires;
 - VITIS accuse réception de la commande par courriel en indiquant à l'Acheteur que celle-ci a bien été prise et en détaillant l'ensemble de la commande et son prix toutes taxes et frais de livraison compris.

La commande implique l'acceptation expresse et sans réserve par l'Acheteur des présentes CGV.

ARTICLE 3. EXPÉDITION-LIVRAISON

VITIS valide la commande de l'Acheteur dans les 24 heures maximum suivant la confirmation de celle-ci puis procède à la livraison du colis.

L'expédition du Produit s'effectue à l'adresse de livraison mentionnée par l'Acheteur lors de sa commande. Les livraisons ne s'effectuent qu'en France métropolitaine (y compris la Corse).

i) Délai d'expédition

Sous réserve de la disponibilité du Produit en stock, ce dernier est livré dans un délai maximum de 5 jours à compter de la date de la confirmation de la commande par VITIS. En cas d'indisponibilité du Produit, l'Acheteur en est informé sur la page de présentation du Produit.

ii) Livraison

La livraison est réputée effectuée par la délivrance à l'Acheteur du Produit commandé. L'Acheteur s'engage à faire part à VITIS de toute réclamation éventuelle en cas de réception incomplète de la commande et/ou en cas d'avarie subie par le Produit au cours du transport, au moment de la livraison ou de refuser la livraison, par lettre recommandée avec accusé de réception adressée dans les 7 (sept) jours suivant la livraison du Produit à :

Service Client VITIS
10 avenue de l'Arche 92419 CS
50052 Courbevoie Cedex

ARTICLE 4. PRIX - MODALITES DE PAIEMENT

Le prix applicable au Produit, qui s'entend toutes taxes comprises, hors frais de livraison, est celui indiqué au jour de la commande par l'Acheteur. Le prix peut être soumis à conditions ou avoir une durée de validité limitée. Le Produit est payable à la commande.

ARTICLE 5. DROIT DE RETRACTATION

Conformément aux dispositions des articles L. 221-18 et suivants du Code de la Consommation, l'Acheteur bénéficie d'un délai de quatorze (14) jours à compter de la livraison du Produit pour se rétracter sans avoir à motiver sa décision, ni à supporter de coûts de rétractation à l'exception des coûts directs de renvoi du Produit.

L'Acheteur devra faire part au Service Client de VITIS, de son intention de se rétracter, par lettre recommandée avec accusé de réception dans un délai de quatorze (14) jours à compter de la réception du Produit. L'Acheteur sera tenu de retourner le Produit en recommandé avec accusé de réception dans son emballage d'origine, en parfait état, dans un délai de quatorze (14) jours à compter de la rétractation, à l'adresse suivante :

Rétractation mobile - VITIS,
10 avenue de l'Arche, 92419 CS
50052 Courbevoie Cedex.

L'Acheteur est informé que les frais de retour sont à la charge de l'expéditeur.

A réception du Produit par VITIS, VITIS sera tenu de rembourser à l'Acheteur l'intégralité des sommes versées au plus tard dans les quatorze (14) jours à compter de la réception du Produit par VITIS.

Cependant, l'Acheteur est informé qu'en cas d'activation d'une ligne téléphonique sur le Produit qui en est le support, le Produit ne pourra plus être réutilisé par VITIS, en cas de rétractation. En conséquence, l'Acheteur est informé qu'il sera considéré comme ayant expressément renoncé au délai de rétractation quant à l'achat de la Carte SIM, s'il a souscrit à un abonnement téléphonique dont le Produit en est le support, avant l'expiration du délai de 14 jours, en vertu des dispositions de l'article L 221-28 du Code de Consommation.n.

ARTICLE 6. GARANTIE - SERVICE APRES VENTE

VITIS s'engage à assurer le service après-vente du Produit.

Les dommages consécutifs à une mauvaise utilisation du produit ou non conforme, sont exclus de la garantie, sans préjudice des dispositions des articles L211-4 et suivants du Code de la consommation et des articles 1641 et suivants du Code civil.

ARTICLE 7. RESPONSABILITE

VITIS ne saurait être tenue pour responsable en cas de faute de l'Acheteur, de fait d'un tiers étranger au contrat, en cas de force majeure.

ARTICLE 8. DONNÉES PERSONNELLES

Les données personnelles sont indispensables à la finalisation de la commande du Produit. Les informations recueillies dans le cadre de l'achat du Produit par l'Acheteur, font l'objet d'un traitement informatique.

VITIS prend les mesures propres à assurer la protection et la confidentialité des informations nominatives qu'elle détient ou qu'elle traite dans le respect des dispositions de la loi n° 78-17 du 6 Janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, modifiée.

VITIS prendra toutes les précautions raisonnables afin de préserver la sécurité des informations relatives à l'Acheteur et notamment d'empêcher qu'elles ne soient déformées, endommagées ou communiquées à des tiers non autorisés. Il est toutefois expressément indiqué à l'Acheteur que, dans le cadre de la lutte contre les fraudes sur Internet, les informations relatives à l'Acheteur pourront être transmises à FIA - NET pour vérification.

L'Acheteur est informé que ses coordonnées sont susceptibles d'être communiquées aux partenaires techniques et commerciaux de VITIS (notamment la société EURO INFORMATION TELECOM dans le cadre de la livraison du Produit et/ou par les prestataires pour la gestion du compte de l'Acheteur.

Ainsi, les données personnelles ne sont transmises qu'aux personnes physiques ou morales qui sont expressément habilitées à les connaître pour la gestion, l'exécution des commandes ou pour satisfaire aux obligations légales et réglementaires.

L'Acheteur s'engage à corriger et actualiser les données personnelles communiquées à VITIS. La communication et l'actualisation de ces données personnelles sont nécessaires à l'information de l'Acheteur et au bon déroulement de ses commandes.

Sous couvert de l'accord exprès de l'Acheteur, les données de l'Acheteur autres que les données bancaires pourront être communiquées à des fins de prospection commerciale à des partenaires de VITIS. Sous réserve de l'accord exprès de l'Abonné, les coordonnées bancaires de l'Abonné inscrit auprès de VITIS sont conservées exclusivement par la Banque de VITIS. Ces coordonnées bancaires ne feront l'objet d'aucune communication de quelque nature que ce soit.

A tout moment, l'Acheteur peut exercer son droit d'accès, de rectification, d'information complémentaire et, d'opposition sur le traitement des données à caractère personnel le concernant, auprès de VITIS en envoyant un courrier postal à :

VITIS – VIDEOFUTUR,
10 avenue de l'Arche 92419
CS 50052 Courbevoie Cedex

Elles ne sont transmises à des tiers qu'avec l'autorisation expresse de l'Acheteur.

ARTICLE 9. RÉCLAMATIONS

Toute réclamation doit être formulée en premier recours auprès du Service Client par téléphone du lundi au vendredi de 10h à 19h (hors jours fériés) depuis le portable ou un fixe en France Métropolitaine : au 0970 25 26 27 (appel non surtaxé) ou par courrier à l'adresse suivante : Vitis, 10 avenue de l'Arche, 92419 CS 50052 Courbevoie Cedex.

Le Service Client répond à toute réclamation dans un délai moyen de quinze (15) jours ouvrés. Toutefois, si la réponse ne pouvait être donnée dans ce délai, le Service Client indiquera, par tous moyens, à l'Acheteur le délai de traitement requis sans que ce dernier ne puisse dépasser un (1) mois. Dans le cas où l'Acheteur ne serait pas satisfait de la réponse définitive apportée par le Service Client ou en cas de dépassement des délais de réponse définis ci-avant, l'Acheteur peut alors formuler un second recours auprès du Service Consommateur de l'Opérateur, exclusivement par écrit, à l'adresse suivante : Service Consommateurs - Vitis, 10 avenue de l'Arche, 92419 CS 50052 Courbevoie Cedex qui apportera une réponse à l'Acheteur dans un délai de un (1) mois. En cas de non respect par l'Opérateur des délais visés ci-avant ou en cas d'épuisement par l'Acheteur des voies de recours internes, les litiges irrésolus peuvent être portés devant le Médiateur des communications électroniques (www.mediateur-telecom.fr) conformément à la charte de médiation.

ARTICLE 10. BLOCTEL

Le service BLOCTEL est une mission de service public permettant, d'une part aux personnes physiques d'inscrire un ou des numéros de téléphone sur la liste Bloctel, et d'autre part aux professionnels de traiter des fichiers en les expurgeant des numéros de téléphone inscrits sur la liste Bloctel. Pour bénéficier de ce service, l'Acheteur devra entrer son (ou ses) numéro(s) de téléphone (huit numéros maximum) sur le site www.bloctel.gouv.fr.

Avant de solliciter téléphoniquement l'Acheteur, VITIS devra s'assurer qu'il n'est pas inscrit sur la liste d'opposition.

Version en vigueur au 26 février 2018