

Fiche d'information standardisée

INTERNET TRES HAUT DEBIT + TÉLÉPHONIE + TÉLÉVISION + SVOD Illimitée

Prix hors promotion de l'offre/mois	39,90€ TTC/mois
Engagement minimum	12 Mois
Internet	<p>Avec LA FIBRE videofutur, vous bénéficiez d'un accès internet Très Haut Débit jusqu'à 1Gb/s en débit symétrique (non garanti*)</p> <p>*En Download, débit jusqu'à 1 Gb/s toutes zones confondues. En Upload, débit variable selon les zones :</p> <p>- Jusqu'à 1 Gb/s : Calvados, Charente, Essonne, Nord (réseau sivu-fibre), Seine & Marne, Somme.</p> <p>- Jusqu'à 300 Mb/s : Aisne, Cher, Indre, Loire, Nord (réseau THD 59/62), Pas de Calais, Sarthe, Vaucluse.</p> <p>- Jusqu'à 200 Mb/s : Doubs, Bas-Rhin, Haut-Rhin, Lozère, Manche, Morbihan, Moselle.</p>
Télévision	<p>Inclus :</p> <ul style="list-style-type: none"> - 27 Chaînes de la TNT + chaînes SIVU (pour le département 59) - 36 Chaînes premium, thématiques et internationales - 10 services de replay - SVOD illimitée offerte cinéma et jeunesse - des applications directement installées dans la box TV (France24, Euronews, The Weather Network, Dailymotion etc) <p>En option :</p> <ul style="list-style-type: none"> - beIN SPORTS avec 3 chaînes HD et 7 canaux événementiels HD pour 15€/mois sans engagement - OCS avec 4 chaînes HD et 1 service de replay pour 12€/mois sans engagement - des applications au contenu payant (Mubi, Viewster et Adulte) - multi-TV, en option sans engagement à 10€/mois
Communications téléphoniques	<ul style="list-style-type: none"> - création d'un nouveau numéro de téléphone - émission/réception d'appels, avec facturation à la seconde - En option : - Téléphonie libre (option par défaut) : facturation à la seconde sans coût de mise en relation. Grille tarifaire accessible sur lafibrevideofutur.fr/pdf/Grille-telephonie-LFVF.pdf - Forfait illimité vers les fixes et les mobiles en France Métropolitaine (+ fixes de 46 destinations internationales⁽¹⁾ et mobiles aux Etats-Unis, Canada, Chine et Hong-Kong. Cette option est facturée 10€ TTC/mois
Portabilité	Récupération de votre numéro de téléphone historique moyennant frais de 20€ (sous réserve d'être encore titulaire de la ligne) et transmission du RIO
Equipements	<p>Modem mis à disposition sans frais de location</p> <p>BOX TV videofutur mise à disposition sans frais de location</p> <p>ONT (boîtier de terminaison optique) installé par le technicien lors du raccordement</p>
Frais d'activation du service	60€ TTC OFFERTS
Frais de raccordement au réseau de Fibre optique	120€ TTC OFFERTS Hors installation défectueuse nécessitant des travaux de génie civil complémentaires
Délai indicatif de mise à disposition de l'accès	2 à 8 semaines à partir de la souscription sauf problème exceptionnel lors du raccordement
Dépôt de garantie	100€ prélevés à la souscription et rendus lors de la restitution du matériel en bon état
Conditions de résiliation	En cas de résiliation de l'abonnement pendant la période d'engagement de 12 mois, les échéances d'abonnement restant à courir deviennent immédiatement exigibles. Frais de fermeture d'accès Fibre : 50€ TTC
Caractéristique technique	Technologie fibre optique de bout en bout (FTTH)
Service client	09 70 25 26 27 du lundi au vendredi de 10h à 19h ⁽²⁾
Service commercial	09 70 25 26 27 du lundi au vendredi de 9h à 21h, samedi 10h à 19h ⁽³⁾

(1) 46 destinations à l'étranger : Alaska, Allemagne, Andorre, Argentine, Australie, Autriche, Belgique, Brésil, Canada, Chili, Chine, Corée du Sud, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, États-Unis, Finlande, Grèce, Hawaï, Hong Kong, Hongrie, Irlande, Israël, Italie, Japon, Jersey, Macao, Malaisie, Norvège, Nouvelle Zélande, Panama, Pays-Bas, Pologne, Porto-Rico, Portugal, République Tchèque, Royaume-Uni, Russie, Singapour, Slovaquie, Suède, Suisse, Taiwan, Thaïlande, Venezuela.

(2) dans le menu vocal, faire le choix n°2, (3) dans le menu vocal, faire le choix n°1